PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RECUPERACIÓN DE CARTERA

Presentada por: Eficax

Dirigida a: E.S.E. Hospital Universitario San Jorge de Pereira

Fecha: 20 de junio de 2026

1. Presentación

Eficax solo soluciones, es una organización especializada en la gestión administrativa, financiera y estratégica de recuperación de cartera en el sector salud, conformada por un equipo multidisciplinario con experiencia en procesos de recaudo, conciliación, auditoría de cuentas médicas y relacionamiento con las Entidades Promotoras de Salud (EPS), aseguradoras y demás responsables de pago.

Nuestra propuesta está orientada a fortalecer la liquidez del Hospital mediante una gestión eficiente, medible y basada en resultados, respetando la normatividad vigente y los principios de transparencia, oportunidad y calidad.

2. Objetivo General

Prestar servicios especializados para la recuperación administrativa y financiera de la cartera del Hospital Universitario San Jorge de Pereira, mediante estrategias técnicas que permitan aumentar el recaudo efectivo y optimizar los procesos de gestión de cuentas por cobrar.

3. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado de la cartera.
- Priorizar las cuentas de mayor impacto financiero.
- Gestionar la recuperación ante las EPS y demás pagadores.
- Realizar conciliaciones y acuerdos de pago

- Generar informes ejecutivos para la toma de decisiones.

4. Alcance del Servicio

El servicio comprenderá:

- Diagnóstico inicial de la cartera.
- Clasificación por antigüedad.
- Clasificación por responsable de pago.
- Análisis financiero.
- Gestión de cobro administrativo.
- Recuperación de cartera corriente y vencida.
- Conciliaciones de cartera.
- Seguimiento a facturación radicada.
- Apoyo en mesas de conciliación.
- Elaboración de planes de mejoramiento.
- Informes ejecutivos mensuales.

5. Metodología

Fase I. Diagnóstico

- Revisión documental.
- Identificación de riesgos.
- Análisis de la cartera.

Fase II. Planeación

- Priorización de deudores.
- Definición del plan de recuperación.
- Cronograma de actividades.

Fase III. Ejecución

- Gestión permanente con EPS.
- Reuniones de conciliación.
- Seguimiento a compromisos de pago.
- Elaboración de actas y soportes.

Fase IV. Seguimiento

- Indicadores.

- Informes gerenciales.
- Recomendaciones de mejora.

6. Equipo Profesional

El proyecto contará con profesionales en:

- Dirección del proyecto.
- Coordinación financiera.
- Especialistas en recuperación de cartera.
- Apoyo jurídico (cuando se requiera).
- Analista de información.

7. Entregables

- Informe diagnóstico.
- Plan de recuperación.
- Informes mensuales.
- Informe final de resultados.
- Recomendaciones para fortalecer el proceso de cartera.

8. Propuesta Económica

Se propone una modalidad de contratación basada en resultados, mediante un porcentaje sobre los recursos efectivamente recuperados.

Modalidad sugerida:

- Comisión entre el **20 % y el 30 %** sobre el valor efectivamente recaudado, según la antigüedad, complejidad y volumen de la cartera.

Como alternativa, se podrá acordar un esquema mixto que incluya un honorario fijo mensual más una comisión variable por recaudo efectivo.

10. Valor Agregado

Nuestra empresa ofrece:

- Seguimiento permanente a cada cuenta.
- Atención personalizada.
- Estrategias de negociación con EPS.
- Acompañamiento en conciliaciones.

- Estricto cumplimiento de los principios de confidencialidad y protección de la información.
- Gestión orientada a resultados medibles.

11. Cronograma General

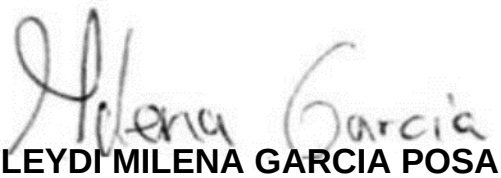
Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4 en adelante
Diagnóstico	X			
Planeación	X			
Gestión de recuperación	X	X	X	X
Conciliaciones		X	X	X
Informes	X	X	X	X

12. Conclusión

Reiteramos nuestro compromiso de apoyar al Hospital Universitario San Jorge de Pereira en el fortalecimiento de su gestión financiera mediante un servicio especializado, transparente y orientado al logro de resultados, contribuyendo a la sostenibilidad institucional y al mejoramiento continuo de los procesos de recuperación de cartera.

Agradecemos la oportunidad de presentar esta propuesta y quedamos atentos para ampliar cualquier aspecto técnico, financiero o administrativo.

Atentamente,



LEYDI MILENA GARCIA POSADA
Representante Legal
gerencia.eficax@gmail.com
Barranquilla